Міністерство освіти і науки

України Одеський національний політехнічний університет

Гуманітарний факультет   
Кафедра культурології, мистецтвознавства та філософії культури

САМОСТІЙНА РОБОТА

з дисципліни

«Культура ділового спілкування»

за темою

«Культура спілкування

в українських народних прислів’ях»

Варіант № 16

Виконав:

студент гр. АА-171

Полікарпов О.В.

Перевірила:

канд. техн. наук, доцент

Прокопович Л.В.

Одеса, 2019

**«Добрий сусід — найближча родина»**

- в якому аспекті спілкування його можна розглядати;

Цю приказку можна розглядати в аспекті суспільства, в аспекті побуту та життя загалом. Найяскравіше тема розкриває себе в аспекті побуту.

- якого смислу воно набуває в цьому аспекті;

У народі говорять: купуєш не дім, купуєш сусіда. А який же він, наш сусід? Давайте спробуємо визначити.

Хороший сусід – як подарунок долі. До кого ми звертаємося, якщо в будинку закінчилися сірники або сіль? Або терміново інструмент який-небудь знадобився? Звичайно ж, до сусіда. Тому що хороший сусід – найближчий. А деколи навіть ближче, ніж будь-який родич.

- чи є це прислів’я доречним, актуальним сьогодні (навести аргументацію);

Ми всі живемо поруч із різними людьми. Наші сусіди – старі й малі, великі родини і ті, що живуть самотньо, є непитущі і є сусіди, які випивають, спокійні й галасливі, занадто цікаві й байдужі – кого тільки немає навколо нас! Згадаймо лише один приклад із літератури: відомий твір «Кайдашева родина», у якому показується життя найближчих родичів, які стали сусідами, і через одну грушу-гниличку перетворилися на справжніх ворогів. Як ужитися з іншими людьми в такому розмаїтті, як зробити наш будинок зручним і комфортним?

- як воно має втілюватися на практиці;

Як і всіх людей, сусідів можна поділити на різні типи за характером.

Індивідуалісти протиставлять себе і своїх особисті інтереси суспільним, а колективісти жертвують своїми інтересами та амбіціями заради колективних Інтроверти – закриті, націлені всередину себе, люблять спостерігати, міркувати. Екстраверти – націлені на зовнішній світ, спілкування, увагу оточуючих, публічні виступи й відвідування гучних вечірок. Міщани звеличують матеріальні блага, атрибути багатства і статусу. Аскети сповідують скромний спосіб життя, самотність і максимально намагаються обмежитися в матеріальних благах. А ще зустрічаються нав'язливі, заздрісники, скандалісти та залежні. І з кожним треба правильно поводитись.

Допустимий й неприпустимий вплив сусідів

Вам, звичайно, відомо, що свобода однієї людини закінчується там, де починається свобода іншої. У науковій літературі міцно закріпився термін «екстерналій» (англ. external – зовнішній), що означає «зовнішній вплив на третіх осіб, які не є безпосередніми учасниками якого-небудь процесу або угоди». Їх ще називають зовнішніми ефектами. Такі зовнішні ефекти можуть бути як позитивними, так і негативними.

Також існують поняття допустимого й неприпустимого впливу. Допустимий вплив одного сусіда на іншого – це дії, що не пов’язані із заподіянням останньому незручностей, шкоди (моральної та/або матеріальної), дискомфорту, а також з обмеженням його прав і свобод. Іншими словами, «допустимий вплив» у системі сусідських взаємин – це і є імпульс проявити добросусідство! По суті, допустимий вплив є формою позитивного впливу одних сусідів на інших. Або ж це привід показати свою холодність, байдужість чи навіть агресію.

Зовнішні ефекти Зовнішні ефекти – це вплив на третіх осіб, які не є безпосередніми учасниками певного процесу. Такі зовнішні ефекти можуть бути позитивними і негативними. Позитивний зовнішній ефект: Сусідка вирощує рослини в під’їзді, доглядає за ними. Інші сусіди отримують задоволення від споглядання краси та відчуття додаткового затишку й комфорту в будинку.

Негативний зовнішній ефект: Кілька сімей регулярно не платять за комунальні послуги, а відключають світло всім. Або сусіди розкидають недопалки в під’їзді, а інші страждають від запаху сигаретного диму.

Неприпустимий вплив – незаконний, несанкціонований або такий вплив, що заподіює шкоду на життя, побут і комфорт сусідів. Може бути зовнішній і внутрішній. Зовнішній неприпустимий вплив – це негативний вплив будь-якої сили ззовні. Наприклад: будівництво і боротьба мешканців сусідніх будинків із будівельниками. Подолати такий вплив можна спільними діями сусідів. Внутрішній неприпустимий вплив – це негативний вплив одних сусідів на інших (сусідські «війни»). Наприклад: гучні вечірки вночі. У цьому випадку, навпаки, вплив супроводжується поділом сусідів, і виникає конфлікт.

Престижність житла. Що простіше житло, то в тіснішому контакті перебувають мешканці. Соціальний статус, спільність інтересів. Якщо голова однієї сім'ї успішний бізнесмен, а сусід – простий ліфтер, вони навряд знайдуть спільні інтереси – обидва відчуватимуть дискомфорт. Вік мешканців. Одноліткам простіше знайти спільну мову. Наявність дітей. Часто сприяє зародженню дружних відносин між сім'ями. Однак, діти також можуть стати й причиною сварок між сусідами. Наявність домашніх улюбленців. Хтось любить тварин і з розумінням ставиться до гавкання і вигулу собак у дворах. Інших домашні тварини дратують.

Зарубіжний досвід

В інших країнах закони добросусідства діють завжди.

Німеччина. Берлін. Перед багатолюдною вечіркою нормальним вважається обійти всі сусідні квартири та попередити або навіть оплатити номер у готелі. Робити ремонт у вихідні дні мешканці просто не мають права.

Франція. Париж. На стінах під’їздів можна часто побачити картини, а на підлозі – килим. Лад створює відчуття затишку, чистоти і комфорту, сприятливо впливає і на взаємини сусідів.

Японія. Токіо. Тут у багатоповерхівках найближчі сусіди дарують подарунки, солодощі. Також прийнято чемно вітатися, стежити за чистотою і сортувати сміття. А дружнє чаювання – символ гостинності і добросусідських взаємин.

- ваші власні роздуми на цю тему.

Сусідські відносини дуже багатогранні. Нехай же ваш будинок завжди буде заповнений такими ж теплими відносинами, добрими сусідами, друзями, як і сьогодні заповнено наш будиночок. Уміння бути добрими сусідами – це тяжка праця. І лише поважаючи інших, ти зможеш поважати себе.