Міністерство освіти і науки

України Одеський національний політехнічний університет

Гуманітарний факультет   
Кафедра культурології, мистецтвознавства та філософії культури

САМОСТІЙНА РОБОТА

з дисципліни

«Культура ділового спілкування»

за темою

«Культура спілкування

в українських народних прислів’ях»

Варіант № \_\_\_

Виконав:

студент гр. АА-171

Полікарпов О.В.

Перевірила:

канд. техн. наук, доцент

Прокопович Л.В.

Одеса, 2019

Тема 9. Я-сусід. Добросусідські відносини

Учні та присутні діляться на 3 групи. У кожної групи аркуші паперу, ручки або маркери, роздатковий матеріал (витяги з законодавства України, поради(кожному в подарунок) ), на дошці вислови, прислів’я, приказки; презентація

Близький сусід кращий від далекого брата.

Добрий сусід — найближча родина

Мета: ознайомити з поняттям «добросусідство», з культурою та принципами добросусідства, з різними типами сусідських взаємин; навчати застосовувати правила добросусідських відносин на практиці. Розвивати культуру поведінки, навички спілкування, креативність, логічне мислення, увагу, пам’ять. Виховувати свідомого громадянина України, повагу до себе та до оточуючих.

(фрагмент з Кайдашевої сім’ї)

1. Вступне слово

Ми всі живемо поруч із різними людьми. Наші сусіди – старі й малі, великі родини і ті, що живуть самотньо, є непитущі і є сусіди, які випивають, спокійні й галасливі, занадто цікаві й байдужі – кого тільки немає навколо нас! Згадаймо лише один приклад із літератури: відомий твір «Кайдашева родина», у якому показується життя найближчих родичів, які стали сусідами, і через одну грушу-гниличку перетворилися на справжніх ворогів. Як ужитися з іншими людьми в такому розмаїтті, як зробити наш будинок зручним і комфортним?

Ця тема допоможе нам: дізнатися, що таке «добросусідство»;

- ознайомитися з культурою, правилами й принципами добросусідства;

- навчитися застосовувати правила добросусідських відносин на практиці;

- ознайомитися з різними типи сусідських взаємин;

- навчитися уникати конфліктів та розв’язувати їх у разі виникнення;

- стати добропорядними сусідами в своєму будинку.

Ось чому корисно вивчити цю тему.

Як ви гадаєте, якими нормами регулюються відносини між сусідами?

Давайте ознайомимось з законодавством України щодо спільних дій сусідів:

Ось які нормативні акти щодо захисту населення від шкідливого впливу шуму регламентують спільні дії сусідів: – «Санітарні норми допустимого шуму в приміщеннях жилих і громадських будівель та на території житлової забудови» (http://zakon4. rada.gov.ua/laws/show/v7\_84400-84). Встановлюються допустимі рівні шуму, що проникає у приміщення житлових і громадських будівель від зовнішніх і внутрішніх джерел, і допустимі рівні шуму на території житлової забудови;

– Закон України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» (http://zakon.rada.gov.ua): стаття 24 Закону забороняє проводити ремонтні роботи, що супроводжуються шумом, у робочі дні із 21:00 до 8:00, а у святкові та вихідні дні – зовсім. Власник приміщення, в якому планується проводити ремонтні роботи, зобов’язаний повідомити мешканців сусідніх квартир про початок таких робіт. За їхньою згодою ремонт можна робити у святкові й неробочі дні. За недотримання законодавства порушникам загрожують штрафні санкції – від 17 до 204 грн; – Постанова Кабміну «Правила користування приміщеннями житло- вих будинків» (http://zakon.rada.gov.ua). Відповідно до цієї Постанови, крім регламентації рівня шуму, власник приміщення, в якому планується проводити ремонтні роботи, зобов’язаний повідомити мешканців сусідніх квартир про початок таких робіт. За їхньою згодою ремонт можна робити у святкові й неробочі дні; – Кодекс України про адміністративні порушення. Кодексом (стаття 182) встановлюється відповідальність за порушення вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів щодо захисту населення від шкідливого впливу шуму чи правил додержання тиші в населених пунктах і громадських місцях.

Завдання для груп: Що б ви додали до законодавчих документів добросусідства?

(Результати роботи груп записуються на снепчатах)

1. У народі говорять: купуєш не дім, купуєш сусіда. А який же він, наш сусід?Давайте спробуємо визначити.
2. Група – Які є сусіди?
3. Група – Яким має бути сусід? ( вдягнути ляльок і описати їх)

(Робота в групах 2 хв., учні малюють або пишуть на аркушах. Потім представляють результати)

Обговорення: Хороший сусід – як подарунок долі. До кого ми звертаємося, якщо в будинку закінчилися сірники або сіль? Або терміново інструмент який-небудь знадобився? Звичайно ж, до сусіда. Тому що хороший сусід – найближчий. А деколи навіть ближче, ніж будь-який родич.

1. Як і всіх людей, сусідів можна поділити на різні типи за характером.

Індивідуалісти протиставлять себе і своїх особисті інтереси суспільним, а колективісти жертвують своїми інтересами та амбіціями заради колективних Інтроверти – закриті, націлені всередину себе, люблять спостерігати, міркувати. Екстраверти – націлені на зовнішній світ, спілкування, увагу оточуючих, публічні виступи й відвідування гучних вечірок. Міщани звеличують матеріальні блага, атрибути багатства і статусу. Аскети сповідують скромний спосіб життя, самотність і максимально намагаються обмежитися в матеріальних благах. А ще зустрічаються нав'язливі, заздрісники, скандалісти та залежні. І з кожним треба правильно поводитись.

Поради психолога

1. Допустимий й неприпустимий вплив сусідів

Вам, звичайно, відомо, що свобода однієї людини закінчується там, де починається свобода іншої. У науковій літературі міцно закріпився термін «екстерналій» (англ. external – зовнішній), що означає «зовнішній вплив на третіх осіб, які не є безпосередніми учасниками якого-небудь процесу або угоди». Їх ще називають зовнішніми ефектами. Такі зовнішні ефекти можуть бути як позитивними, так і негативними.

Також існують поняття допустимого й неприпустимого впливу. Допустимий вплив одного сусіда на іншого – це дії, що не пов’язані із заподіянням останньому незручностей, шкоди (моральної та/або матеріальної), дискомфорту, а також з обмеженням його прав і свобод. Іншими словами, «допустимий вплив» у системі сусідських взаємин – це і є імпульс проявити добросусідство! По суті, допустимий вплив є формою позитивного впливу одних сусідів на інших. Або ж це привід показати свою холодність, байдужість чи навіть агресію.

Зовнішні ефекти Зовнішні ефекти – це вплив на третіх осіб, які не є безпосередніми учасниками певного процесу. Такі зовнішні ефекти можуть бути позитивними і негативними. Позитивний зовнішній ефект: Сусідка вирощує рослини в під’їзді, доглядає за ними. Інші сусіди отримують задоволення від споглядання краси та відчуття додаткового затишку й комфорту в будинку.

Негативний зовнішній ефект: Кілька сімей регулярно не платять за комунальні послуги, а відключають світло всім. Або сусіди розкидають недопалки в під’їзді, а інші страждають від запаху сигаретного диму.

Неприпустимий вплив – незаконний, несанкціонований або такий вплив, що заподіює шкоду на життя, побут і комфорт сусідів. Може бути зовнішній і внутрішній. Зовнішній неприпустимий вплив – це негативний вплив будь-якої сили ззовні. Наприклад: будівництво і боротьба мешканців сусідніх будинків із будівельниками. Подолати такий вплив можна спільними діями сусідів. Внутрішній неприпустимий вплив – це негативний вплив одних сусідів на інших (сусідські «війни»). Наприклад: гучні вечірки вночі. У цьому випадку, навпаки, вплив супроводжується поділом сусідів, і виникає конфлікт.

Престижність житла. Що простіше житло, то в тіснішому контакті перебувають мешканці. Соціальний статус, спільність інтересів. Якщо голова однієї сім'ї успішний бізнесмен, а сусід – простий ліфтер, вони навряд знайдуть спільні інтереси – обидва відчуватимуть дискомфорт. Вік мешканців. Одноліткам простіше знайти спільну мову. Наявність дітей. Часто сприяє зародженню дружних відносин між сім'ями. Однак, діти також можуть стати й причиною сварок між сусідами. Наявність домашніх улюбленців. Хтось любить тварин і з розумінням ставиться до гавкання і вигулу собак у дворах. Інших домашні тварини дратують.

Вправа «Подвійне коло»

Слово вчителя: Джордж Вашингтон колись сказав: «Колиска особистого успіху в житті - це збереження дружби, довіри й поваги з боку найближчого вашого сусіда». Чи можемо ми погодитися з даним висловом?

Пропоную вам зараз відчути себе сусідами.

(Учні стають у 2 кола: внутрішнє і зовнішнє. Обличчям один до одного.)

Завдання 1: Уявіть, що ви – сусіди. Внутрішнє коло – вас затопили ваші сусіди. Зовнішнє коло – ви затопили своїх сусідів. Спробуйте вирішити це питання.

Завдання 2: Внутрішнє коло стоїть на місці, зовнішнє – рухається вправо на 4 кроки. Тепер внутрішнє коло – сусіди, які допізна святкують день народження з гучною музикою. Свято у розпалі. А зовнішнє коло – сусіди, яким потрібно рано прокидатися на роботу або в них є маленька дитина.

(Учні виконують завдання)

Обговорення: Уміння бути добрими сусідами – це тяжка праця. І лише поважаючи інших, ти зможеш поважати себе.

1. Зарубіжний досвід

В інших країнах закони добросусідства діють завжди.

Німеччина. Берлін. Перед багатолюдною вечіркою нормальним вважається обійти всі сусідні квартири та попередити або навіть оплатити номер у готелі. Робити ремонт у вихідні дні мешканці просто не мають права.

Франція. Париж. На стінах під’їздів можна часто побачити картини, а на підлозі – килим. Лад створює відчуття затишку, чистоти і комфорту, сприятливо впливає і на взаємини сусідів.

Японія. Токіо. Тут у багатоповерхівках найближчі сусіди дарують подарунки, солодощі. Також прийнято чемно вітатися, стежити за чистотою і сортувати сміття. А дружнє чаювання – символ гостинності і добросусідських взаємин.

1. Ірина Зеленська, директор «Арт-студії», вважає, що навіть колишні сусіди досі носять почесне звання “Сусід”, не дивлячись на те, що живуть уже за новими адресами. І справді, для того щоб мати це почесне звання, потрібно довго працювати над собою, дотримуватися певних правил. Давайте зараз створимо правила добросусідства.

Розробка правил добросусідства. (2-3 хвилини)

Кожна група пропонує свої. Створюємо список на «дверях», які прикріплені на дошці

Пам’ятка

1. Від 23 години до 6 ранку поводьтеся якомога тихіше!
2. Не грюкайте вхідними дверима, обов'язково їх притримуйте
3. Не викидайте дрібне сміття в під'їзді і у дворі!
4. Заходячи до під'їзду, ретельно очищуйте взуття від налиплого бруду, щоб не бруднити підлоги.
5. Вигулюйте домашніх тварин на вулиці, не допускайте, щоб вони бруднили під'їзд або дитячий майданчик. Прибирайте за ними.
6. Нагадуйте батькам не паркувати автомобіль просто під вікнами, лишати вільним проїзд для машин спеціальних служб – швидкої, пожежної, поліції.
7. Не залишайте сміттєві пакети біля дверей, не пхайте великогабаритний мотлох в сміттєпровід!
8. При шумному ремонті своєї квартири неодмінно сповістіть сусідів і узгодьте оптимальний для всіх час.
9. Якщо планується вечірка, попередьте сусідів і заздалегідь перепросіть за можливі незручності.
10. Обов'язково вітайтеся зі своїми сусідами, будьте культурними, допомагайте літнім людям або мамам з дітьми доносити важкі сумки, піднімати сходами візочки і велосипеди.
11. А тепер давайте перевіримо, чи добре ви засвоїли пройдений матеріал?

Продумайте ситуацію вирішення питань з сусідами з приводу:

а) Паління на сходовій клітці

б) тримання тварин у квартирі

в) ремонт у сусідів

(кожній групі пропонується розіграти одну з конфліктних ситуацій)

Підведення підсумків.

Давайте проаналізуємо, що кожний з нас отримав цінного сьогодні, які нові знання та навички здобули? Запишіть будь ласка на кольорових пелюстках( прикріплюються та озвучують)

Сусідські відносини дуже багатогранні. Нехай же ваш будинок завжди буде заповнений такими ж теплими відносинами, добрими сусідами, друзями, як і сьогодні заповнено наш будиночок.